

Odesílání zkoušek do spisové služby

Popis nového postupu zpracování pro koncového uživatele

Portál CAA, modul Zkoušení · 10. 9. 2026

1. Co se mění a proč

Dosud jste po odeslání zkoušky museli čekat s otevřeným oknem, dokud se zápis nedostal do spisové služby. Celé to probíhalo „za spinnerem“, bez informace, kde se to právě nachází, a trvalo to i několik minut. Když se spojení mezi prohlížečem a serverem během té doby přerušilo, dostali jste chybovou hlášku i v případě, že zápis do spisové služby ve skutečnosti proběhl. Opakované odeslání pak zakládalo druhý dokument a ve spisové službě zůstávaly duplicity.

Nově se odeslání zařadí do fronty a vykonává se na serveru nezávisle na vašem prohlížeči. Tři praktické důsledky:

- **Nemusíte čekat.** Zkouška se založí okamžitě a odesílání běží na pozadí. Okno můžete zavřít, přejít jinam nebo se odhlásit.
- **Vidíte, kde to je.** Průběh se zobrazuje ukazatelem s popisem právě prováděného kroku.
- **Opakování neškodí.** Když některý krok selže, opakované odeslání pokračuje od chybného kroku a už hotové kroky přeskočí. Druhý dokument ve spisové službě tím nevznikne.

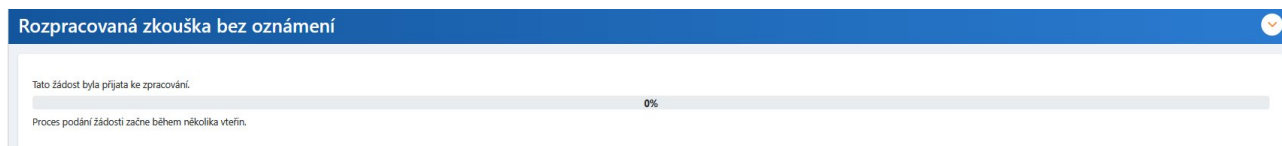
Na způsobu zápisu zkoušky se nic nemění. Formulář, přílohy, protokol i výsledný dokument ve spisové službě zůstávají stejné. Mění se jen to, jak se o průběhu odeslání dozvíte a co dělat, když se něco nepovede.

2. Zápis nové zkoušky

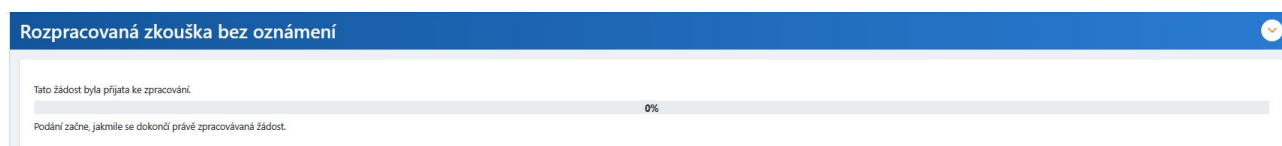
Zkoušku zapíšete stejně jako dosud. Rozdíl nastane po potvrzení posledního kroku průvodce:

1. Zkouška se ihned založí a průvodce zůstane na posledním kroku.
2. Místo spinneru se zobrazí ukazatel průběhu s informací, že žádost byla přijata ke zpracování.
3. Pod ukazatelem je vidět, jestli se zpracování rozjíždí hned, nebo čeká ve frontě.
4. Ukazatel se pak plní podle skutečně dokončených kroků.

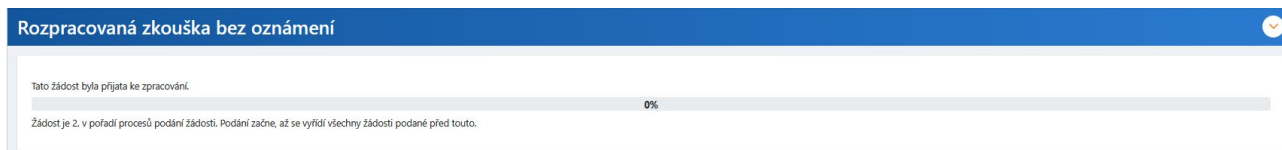
Podle toho, kolik zkoušek se právě zpracovává, uvidíte jednu ze tří úvodních hlášek:



Obrázek 1: Zkouška je první na řadě, zpracování se rozjíždí během několika sekund.

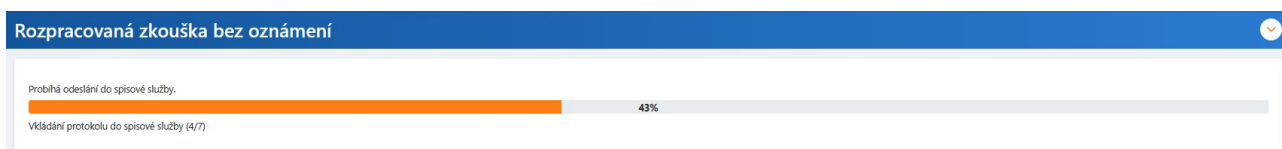


Obrázek 2: Zkouška je první na řadě, ale čeká se na dokončení té předchozí.



Obrázek 3: Ve frontě jsou před vaší zkouškou další. Číslo se postupně snižuje.

Jakmile zpracování začne, ukazatel se plní a pod ním je vidět, na kterém kroku se pracuje a kolikátý ze sedmi to je:



Obrázek 4: Probíhající odeslání. Vkládá se protokol, tedy čtvrtý ze sedmi kroků.

Průvodce můžete kdykoli zavřít. Zpracování to nijak nepřeruší a stav si můžete zkontrolovat později na záznamu zkoušky.

Chybu vám aplikace ohlásí jen tehdy, když se odeslání skutečně nepovedlo. Krátkodobé přerušení spojení, zavřené okno ani odhlášení už chybu nevyvolá.

3. Odeslání přezkoušení ze záznamu zkoušky

Položka v menu „Odeslat přezkoušení“ funguje stejně jako dříve, jen už na dokončení nečeká. Po jejím potvrzení se zkouška zařadí do fronty a nad záznamem se objeví stejný ukazatel průběhu jako v průvodci. Stránka se přitom nepřekresluje, pouze se uzamkne editace a nabídka akcí.

Pokud otevřete záznam zkoušky, u které zpracování právě běží, ukazatel se zobrazí automaticky. Platí to i v případě, že odeslání spustil někdo jiný. Stav je pro všechny, kdo se na záznam dívají, stejný.

Když se o odeslání pokusíte ve chvíli, kdy už zpracování běží, aplikace vás na to upozorní a napojí vás na probíhající průběh. Druhé odeslání se nespustí, takže dvojklik ani opakované kliknutí nic nezkaží.

4. Přehled hlášek

Následující tabulka shrnuje, co která hláška znamená a jestli po vás něco vyžaduje.

Co vidíte na obrazovce	Co to znamená	Co máte udělat
„Proces podání žádosti začne během několika vteřin.“	Zkouška je ve frontě první a zpracování se právě rozjíždí.	Nic. Můžete čekat, nebo okno zavřít.
„Podání začne, jakmile se dokončí právě zpracovávaná žádost.“	Systém dokončuje jinou zkoušku, vaše je hned po ní.	Nic.
„Žádost je 2. v pořadí procesů podání žádosti...“	Před vaší zkouškou jsou ve frontě další. Číslo se postupně snižuje.	Nic. U více zkoušek za sebou je to běžné.
Ukazatel průběhu s procenty a názvem kroku	Odesílání běží. Popis pod pruhem říká, na kterém kroku se pracuje.	Nic. Můžete odejít jinam.

Co vidíte na obrazovce	Co to znamená	Co máte udělat
„Ztráta spojení, zkouším znovu...“	Přerušilo se spojení prohlížeče se serverem. Odesílání běží dál.	Vyčkat. Není to chyba odeslání.
„Odeslání do spisové služby se nezdařilo.“	Některý krok skončil chybou. Zkouška se objeví ve filtru „Chybné zpracování“.	Zkusit odeslání zopakovat. Viz kapitola 5.
„Tato zkouška byla označena jako Ignorovat chyby při zpracování.“	Někdo rozhodl, že se odesílání dokončovat nebude.	Nic. Případ je uzavřený.

5. Když se odeslání nepovede

Nad záznamem zkoušky se objeví panel, který popisuje, co se stalo:

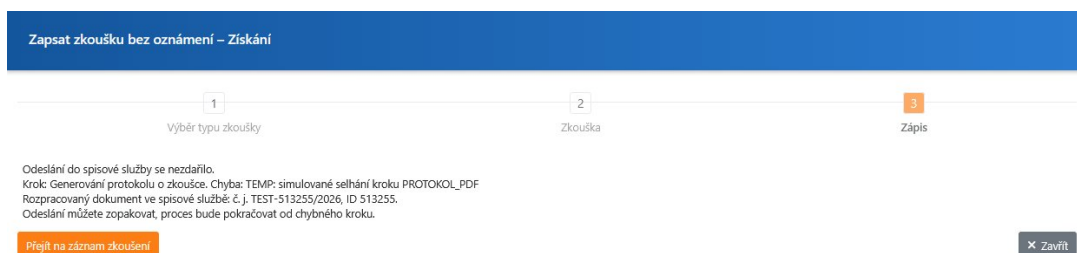


Obrázek 5: Chybový panel nad záznamem zkoušky. Text chyby na obrázku je z testování, u skutečné chyby bude jiný.

Z panelu vyčtete tři věci:

- který krok selhal a s jakou chybou;
- **číslo jednací a ID rozpracovaného dokumentu ve spisové službě** – podle nich dokument dohledáte a podíváte se, co v něm už je;
- že opakované odeslání naváže od chybného kroku, ne od začátku.

Pokud odeslání selže ve chvíli, kdy jste ještě v průvodci, dostanete stejnou informaci přímo v něm, včetně tlačítka pro přechod na záznam zkoušky:



Obrázek 6: Chyba odeslání zobrazená v posledním kroku průvodce.

Doporučený postup:

1. Zkuste odeslání zopakovat z menu. Většina chyb je přechodná, typicky krátkodobá nedostupnost spisové služby.
2. Pokud selže opakovaně, předejte na podporu číslo jednací a ID dokumentu z panelu spolu s textem chyby. Podle nich se problém dohledá nejrychleji.

3. Pokud odeslání dokončovat nechcete, označte zkoušku jako „**Ignorovat chyby při zpracování**“ (viz kapitola 6).

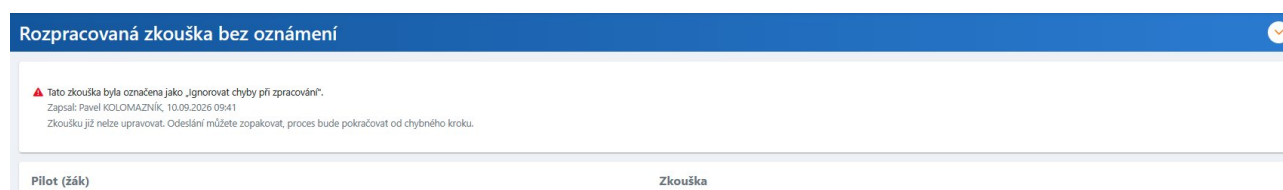
Zkoušky s chybným zpracováním nezůstanou nikde skryté. Najdete je v seznamu zkoušení přes filtr popsany v kapitole 7.

Když zpracování z technických důvodů uvázne, například po restartu serveru, systém ho po patnácti minutách bez aktivity sám vyhodnotí jako chybné. Zkouška se objeví mezi chybnými a zůstane možnost odeslání zopakovat. Nezůstane trvale zablokována.

6. Ignorovat chyby při zpracování

V menu záznamu je nová položka „Ignorovat chyby při zpracování“. Je aktivní pouze u zkoušky, jejíž odeslání skončilo chybou.

Volba zkoušku pouze označí. Nic neodesílá, nic nemaže a do spisové služby nezasahuje. Zkouška se přestane zobrazovat pod filtrem „Chybné zpracování“ a nad záznamem se objeví informace o tom, kdo a kdy ji tak označil:



Obrázek 7: Záznam označený jako ignorovaný. Odeslání lze i tak později zopakovat.

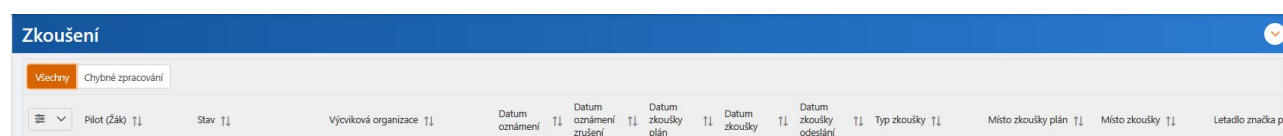
Použijte ji ve dvou situacích:

- Chybu jste vyřešili ručně přímo ve spisové službě a v portálu už není co dokončovat.
- Zkouška je duplicitní, tedy tentýž zápis už je ve spisové službě z jiného pokusu.

Označení je vratné v tom smyslu, že odeslání lze i potom zopakovat. Nemá to ale být způsob, jak se zbavit chyby, které nerozumíte. V takovém případě dejte vědět podpoře.

7. Filtr chybných zpracování v seznamu

Nad seznamem zkoušení jsou nově dvě záložky: „Všechny“ a „Chybné zpracování“. Druhá zobrazí jen zkoušky, jejichž odeslání do spisové služby skončilo chybou a nebyly označeny jako ignorované.



Obrázek 8: Přepínač nad seznamem zkoušení.

Volba se pamatuje stejně jako ostatní filtry, takže vám při příštím otevření zůstane nastavená. Pokud se vám seznam zdá nečekaně krátký, zkontrolujte, kterou záložku máte aktivní.

8. Zkoušku po odeslání už nelze upravit

Od okamžiku prvního odeslání je zkouška uzamčená proti úpravám. Platí to po celou dobu zpracování a stejně tak po jeho chybě nebo označení za ignorované.

Důvod je věcný. Ve chvíli, kdy se zkouška zařadí k odeslání, se z jejích údajů vytvoří protokol a dokument ve spisové službě. Kdyby se údaje daly potom změnit, protokol ve spisové službě by přestal odpovídat zápisu v portálu a nedalo by se poznat, která verze je platná.

Prakticky to znamená, že si údaje a přílohy zkontrolujte před odesláním. Po odeslání je oprava možná jen ve spolupráci se správcem spisové služby.

Dosud editace končila až úspěšným odesláním. Nově končí už jeho zahájením. Je to jediná změna, která něco ubírá, a je dobré s ní počítat.

9. Možné dotazy uživatelů ke zpracování

Musím po odeslání nechat okno otevřené?

Ne. Zpracování běží na serveru. Okno můžete zavřít, klidně se i odhlásit. Stav si zkontrolujete později na záznamu zkoušky.

Můžu odesílat víc zkoušek za sebou?

Ano. Zpracovávají se postupně, jedna po druhé. U každé uvidíte, kolikátá je v pořadí.

Klíkl jsem na odeslání dvakrát. Vznikne dvakrát?

Ne. K jedné zkoušce může běžet jen jedno zpracování. Druhé kliknutí se jen napojí na to probíhající.

Kolega odeslal zkoušku, kterou mám otevřenou. Uvidím to?

Ano. Ukazatel průběhu se zobrazí komukoli, kdo záznam otevře, a je pro všechny stejný.

Odeslání selhalo. Založí opakování nový dokument ve spisové službě?

Ne. Použije se už založený dokument, jehož číslo jednací je uvedeno v chybovém panelu, a doplní se jen to, co chybí.

Zkouška zmizela ze seznamu.

Zkontrolujte záložku nad seznamem. Aktivní filtr „Chybné zpracování“ zobrazuje pouze zkoušky s chybou.

Kdyby něco fungovalo jinak, než je tu popsáno, napište nám to prosím včetně čísla jednacího z chybového panelu. Doplníme to.