



SMĚRNICE

CAA-SL-006-n-14

**Postupy pro udělení / změnu schválení programů pro výcvik a přezkoušení
palubních průvodců, včetně osnov**

*Procedures for granting / change of approval of training/checking programmes and syllabi for cabin crew
members*

**v souladu s požadavky ustanovení Části ORO, Hlavy CC nařízení Komise (EU)
č. 965/2012**

**(according to requirements of Part ORO, Subpart CC of Commission
Regulation (EU) 965/2012)**

Změna číslo:	Vydáno		Zpracoval:
	Pod č. j.:	Dne:	
0	311-14/OLD	1.5.2014	Ing. Bc. Radka Růžičková
1	255-16/OLD	1.6.2016	Ing. Bc. Radka Růžičková
2	4454-19-301	1.10.2019	Ing. Eva Langhammer
3	5535-25-301	22.9.2025	Ing. Eva Langhammer

Schválil:

Ing. Jan Šikýř
ředitel SL

SEZNAM ZMĚN

Změna číslo: n=	Datum účinnosti	Změnil	
		Datum	Příjmení/podpis
0	1. 5. 2014	Zpracováno	
1	1. 6. 2016	Zpracováno	
2	1. 11. 2019	Zpracováno	
3	22. 9. 2025	22. 9. 2025	Langhammer

SEZNAM PLATNÝCH STRAN

Strana číslo	Změna číslo	Strana číslo	Změna číslo
1	3		
2	3		
3	3		
4	3		
5	3		
PŘÍLOHA 1	2		

OBSAH

Ustanovení	Název	Strana
	SEZNAM ZMĚN	2
	SEZNAM PLATNÝCH STRAN	2
	OBSAH A POUŽITELNOST SMĚRNICE	3
(A)	Všeobecně	4
(B)	Podání žádosti o udělení/změnu schválení programů pro výcvik a přezkoušení palubních průvodčí, včetně osnov	5
(C)	Dodatečné informace	5
(D)	Závěrečná ustanovení	5
PŘÍLOHA 1	Žádost o udělení/změnu schválení	

AKTUÁLNOST SMĚRNICE CAA-SL-006-n-14

Za kontrolu aktuálnosti směrnice a jejích příloh odpovídá ředitel odboru provozu letadel ÚCL ČR. Ověřování aktuálnosti je prováděno minimálně 1x za dva roky.

POUŽITELNOST SMĚRNICE CAA-SL-006-n-14

Tato Směrnice je použitelná pro:

- (1) Žadatele o vydání Osvědčení leteckého provozovatele (AOC) pro obchodní leteckou dopravu.
- (2) Provozovatele obchodní letecké dopravy (držitele AOC).
- (3) Odbor provozu letadel (OPL) sekce letové (SL) v plném rozsahu. Je nedílnou součástí Příručky inspektora OOLD (ISM) pro výkon funkce dozoru nad bezpečností provozovatelů letadel v obchodní letecké dopravě.

Postupy pro udělení / změnu schválení programů pro výcvik a přezkoušení palubních průvodčích, včetně osnov

v souladu s požadavky ORO.CC nařízení Komise(EU) č. 965/2012

(A)Všeobecně

ÚCL ČR vydává tuto směrnici v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1139, Kapitoulou IV a článkem 62 (2)(e).

- (1) V souladu s požadavkem ustanovení ORO.CC.215(a) nařízení Komise (EU) č. 965/2012 musí programy pro výcvik a přezkoušení palubních průvodčích, včetně osnov schválit ÚCL ČR na základě podané žádosti provozovatelem obchodní letecké dopravy (držitelem AOC).
- (2) Provozovatel stanoví pro každý výcvikový kurz podrobný program a osnovy v souladu s příslušnými požadavky ORO.CC nařízení Komise (EU) č. 965/2012, případně s přílohou V (části CC) nařízení Komise (EU) č. 1178/2011, zahrnující veškeré povinnosti a odpovědnosti vykonávané palubními průvodčími.
- (3) Každý výcvikový kurz musí zahrnovat teoretický a praktický výcvik společně s individuálním nebo kolektivním praktickým nácvikem podle příslušného předmětu výcviku s cílem zaručit, aby si palubní průvodčí osvojili a uchovali odpovídající úroveň odborné způsobilosti v souladu s požadavky ORO.CC, AMC1 ORO.CC a GM1 ORO.CC.
- (4) Každý výcvikový kurz musí být prováděn:
 - i) Strukturovaným a realistickým způsobem a
 - ii) Personálem, který má odpovídající kvalifikaci pro příslušný předmět.

Během výcviku nebo po jeho skončení musí každý palubní průvodčí podstoupit přezkoušení zahrnující veškeré prvky příslušného programu výcviku, s výjimkou výcviku CRM. Přezkoušení provádí personál s odpovídající kvalifikací s cílem ověřit, zda si palubní průvodčí osvojili a/nebo uchovali odpovídající úroveň odborné způsobilosti.
- (5) Výcvik CRM a případně moduly CRM provádí instruktor CRM pro palubní průvodčí. Jestliže jsou prvky CRM začleněny do dalšího výcviku, instruktor CRM zajistí vypracování a realizaci osnov.
- (6) Tato směrnice se týká následujících výcviků a přezkoušení:
 - (a) **Typový výcvik na letadlo a přeškolovací výcvik provozovatele a přezkoušení provozovatelem** v souladu s ustanoveními ORO.CC.125, CC.TRA.225, AMC1 ORO.CC.125 (c), AMC1 ORO.CC.125 (d), AMC1 ORO.CC.125, AMC1 ORO.CC.130
 - (b) **Rozdílový výcvik a přezkoušení** v souladu s ustanoveními ORO.CC.130, CC.TRA.225
 - (c) **Seznamovací výcvik** v souladu s ustanoveními ORO.CC.135, AMC1 ORO.CC.135.
 - (d) **Opakovací výcvik** v souladu s ustanoveními ORO.CC.140, AMC1 ORO.CC.140
 - (e) **Udržovací výcvik** v souladu s ustanoveními ORO.CC.145, AMC1 ORO.CC.145 a GM1 ORO.CC.145
 - (f) **Výcvik vedoucího palubního průvodčího** v souladu s ustanoveními ORO.CC.200, AMC1 ORO.CC.200 (c), AMC1 ORO.CC.200(d)
 - (g) **Výcvik samostatných palubních průvodčích** v souladu s ustanovením ORO.CC.255

Specifické výcviky CC, které podléhají předchozímu schválení ÚCL ČR – jako například:

- Výcvik k získání kvalifikace Instruktora CC (CCI) a Examinátora CC (CCE)
- Výcvik FRMS (*Systém řízení rizik spojených s únavou*) v souladu s ustanovením ORO.FTL.250 nařízení Komise (EU) č. 965/2012 (je-li vyžadován)

(B) Podání žádosti o udělení / změnu schválení programu pro výcvik a přezkoušení palubních průvodčích, včetně osnov

- Udělení/změnu schválení programů pro výcvik a přezkoušení palubních průvodčích, včetně osnov musí předcházet podání samostatné žádosti na předepsaném formuláři, který je uveden v [Příloze 1](#) k této směrnici. Žádost o udělení/změnu schválení předkládejte:
 - prostřednictvím datové schránky (ID: v8gaaz5), nebo
 - na adresu: Úřad pro civilní letectví ČR, K Letišti 1149/23, 161 00 Praha 6, nebo
 - na emailovou adresu: podatelna@caa.gov.cz se zaručeným elektronickým podpisem, a nebo
 - osobně na podatelnu ÚCL ČR
- Nedílnou součástí Přílohy 1 musí být program výcviku a přezkoušení CC, který musí obsahovat následující elementy:
 - (a) Účel výcviku
 - (b) Zkušenosti a odborné znalosti instruktorů
 - (c) Místo a zařízení, kde se bude provádět výcvik/přezkoušení
 - (d) Program výcviku/přezkoušení, včetně podrobných osnov

(C) Dodatečné informace

- (1) V souladu s AMC1 ORO.CC.115(e) nařízení Komise (EU) č. 965/2012 musí být prvky CRM zahrnuté v Přeškolovacím výcviku provozovatele, Typovém výcviku na letadlo, Opakovacím výcviku a Výcviku vedoucího palubního průvodčího. U výcviku samostatných palubních průvodčích musí být splněny požadavky AMC2 ORO.CC.115(e) výše uvedeného nařízení.
- (2) Programy výcviku/přezkoušení palubních průvodčích, včetně osnov zpracovat stručně, jasně a přehledně bez zbytečných příloh a dodatků.

(D) Závěrečná ustanovení

- (1) Udělení/změnu schválení programů pro výcvik a přezkoušení palubních průvodčích, včetně osnov provede ÚCL ČR v souladu s legislativou ČR vydáním **Rozhodnutí** dle zákona č. 500/2004 Sb.,
- (2) Po obdržení Rozhodnutí, týkajícího se udělení/změny schválení programu pro výcvik a přezkoušení palubních průvodčích, včetně osnov, provozovatel zařadí schválené výcviky CC do příručky OM-D v souladu s ustanovením AMC3 ORO.MLR.100 nařízení Komise (EU) č. 965/2012.