



SMĚRNICE

CAA-SL-004-n-14

**Postupy pro udělení / změnu schválení Počátečního výcvikového kurzu
a přezkoušení pro palubní průvodčí a oprávnění k vydávání osvědčení palubních
průvodčí**

*Procedures for granting / change of Initial Training Course and Checking for Cabin Crew and for Issuing
of Cabin Crew attestations*

**v souladu s požadavky ustanovení Části CC nařízení Komise (EU) č. 1178/2011 a Části ORO
nařízení Komise (EU) č. 965/2012**

*according to PART CC of Commission Regulation (EU) 1178/2011 and Part ORO of Commission
Regulation (EU) 965/2012*

Změna číslo:	Vydáno		Zpracoval:
	Pod č. j.:	Dne:	
0	311-14/OLD	1.5.2014	Ing. Bc. Radka Růžicková
1	255-16/OLD	1.6.2016	Ing. Bc. Radka Růžicková
2	3047-19-301	1.7.2019	Ing. Eva Langhammer
3	5521-25-301	22.9.2025	Ing. Eva Langhammer

Schválil:

Ing. Jan Šikýř
ředitel SL

SEZNAM ZMĚN

Změna číslo: n=	Datum účinnosti	Změnil	
		Datum	Příjmení/podpis
0	1. 5. 2014	Zpracováno	
1	1. 6. 2016	Zpracováno	
2	1. 11. 2019	Zpracováno	
3	22. 9. 2025	22. 9. 2025	Langhammer

SEZNAM PLATNÝCH STRAN

Strana číslo	Změna číslo	Strana číslo	Změna číslo
1	3		
2	3		
3	3		
4	3		
5	3		
6	3		
PŘÍLOHA 1	3		

OBSAH

Ustanovení	Název	Strana
	SEZNAM ZMĚN	2
	SEZNAM PLATNÝCH STRAN	2
	OBSAH A POUŽITELNOST SMĚRNICE	3
(A)	POČÁTEČNÍ VÝCVIKOVÝ KURZ A PŘEZKOUŠENÍ PALUBNÍ PRŮVODČÍ	4
(a)	Všeobecně	4
(b)	Podání žádosti o udělení/změnu schválení	4
(c)	Dodatečné informace	5
(d)	Závěrečná ustanovení	5
(B)	OPRÁVNĚNÍ K VYDÁVÁNÍ OSVĚDČENÍ PALUBNÍCH PRŮVODČÍ	5
(a)	Všeobecně	5
(b)	Podání žádosti o udělení/změnu schválení	6
(c)	Závěrečná ustanovení	6
PŘÍLOHA 1	Žádost o udělení/změnu schválení	

AKTUÁLNOST SMĚRNICE CAA-SL-004-n-14

Za kontrolu aktuálnosti směrnice a jejích příloh odpovídá ředitel odboru provozu letadel ÚCL. Ověřování aktuálnosti je prováděno minimálně 1x za dva roky.

POUŽITELNOST SMĚRNICE CAA-SL-004-n-14

Tato Směrnice je použitelná pro:

- (1) Žadatele o vydání Osvědčení leteckého provozovatele (AOC) pro obchodní leteckou dopravu.
- (2) Provozovatele obchodní letecké dopravy (držitele AOC).
- (3) Odbor provozu letadel (OPL) sekce letové (SL) v plném rozsahu. Je nedílnou součástí Příručky inspektora OOLD pro výkon funkce dozoru nad bezpečností provozovatelů letadel v obchodní letecké dopravě.

**Postupy pro udělení / změnu schválení Počátečního výcvikového kurzu
a přezkoušení pro palubní průvodčí a oprávnění k vydávání osvědčení palubních
průvodčí**

v souladu s požadavky části CC a části ORO

(A) POČÁTEČNÍ VÝCVIKOVÝ KURZ A PŘEZKOUŠENÍ – palubní průvodčí

(a) Všeobecně

ÚCL ČR vydává tuto směrnici v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1139, Kapitoulou IV a článkem 62 (2)(e).

- (1) V souladu s požadavkem ustanovení CC.TRA.215 nařízení Komise (EU) č. 1178/2011 musí program Počátečního výcvikového kurzu a přezkoušení pro palubní průvodčí (CC), včetně osnov schválit ÚCL ČR na základě podané žádosti provozovatelem obchodní letecké dopravy (držitelem AOC).
- (2) Počáteční výcvikový kurz pro palubní průvodčí mohou provádět schválené výcvikové organizace pro výcvik palubních průvodčí (CCTO – *Cabin Crew Training Organisation*) nebo provozovatelé obchodní letecké dopravy (držitelé AOC), kteří doloží či prokáží následující:
 - a. dostatečný počet vhodně kvalifikovaného personálu s odpovídajícími zkušenostmi, pokud jde o prvky zahrnuté do výcviku
 - b. osnovy výcviku, které zahrnují přinejmenším předměty uvedené v Dodatku 1 k části CC nařízení Komise (EU) č. 1178/2011 (v aktuálním znění), a to
 - Obecné teoretické znalosti o letectví a letecké předpisy, které obsahují všechny prvky, vztahující se k úkolům a povinnostem, vyžadovaných od palubních průvodčích
 - Komunikace
 - Úvodní kurz do problematiky lidských faktorů a CRM (*Crew Resource Management* - optimalizace spolupráce posádek)
 - Zacházení s cestujícími a přehled o situaci na palubě
 - Letecko-zdravotnické aspekty a první pomoc
 - Nebezpečné zboží v souladu s platnými Technickými instrukcemi ICAO
 - Obecné aspekty ochrany civilního letectví před protiprávními činy, včetně znalosti ustanovení nařízení Evropského Parlamentu a Rady (ES) č. 300/2008
 - Požární výcvik a výcvik pro případ kouře
 - Výcvik přežití
 - c. Výcvik obsahuje teoretickou a praktickou část
 - d. Výcvik je ukončen zkouškou, která zahrnuje všechny prvky osnovy výcviku kromě výcviku CRM, při níž bude prokázána úroveň znalostí a dovedností nezbytných k vykonávání úkolů a plnění povinností souvisejících s bezpečností cestujících a letu za normálních, mimořádných a nouzových podmínek.
 - e. Přezkoušení provádí personál, který je vhodně kvalifikován k ověření získaných znalostí.
 - f. Výcvik CRM a případně moduly CRM provádí instruktor CRM pro palubní průvodčí. Jestliže jsou prvky CRM začleněny do dalšího výcviku, instruktor CRM pro palubní průvodčí zajistí vypracování a realizaci osnov.
 - g. ÚCL ČR doporučuje, aby subjekty uvedené v bodě (2) vycházeli při sestavování osnovy Počátečního výcvikového programu pro CC, včetně časové dotace a způsobů provedení u jednotlivých položek Počátečního výcviku CC z poradního materiálu agentury EASA –

Initial Training for Cabin Crew – Guidance Material (revize 01) vydaného dne 7. 7. 2022, který je dostupný na webu agentury EASA.

- (3) Poté může být těmto žadatelům vydáno oprávnění od ÚCL ČR k provádění Počátečního výcviku palubních průvodců (CC), včetně přezkoušení.

(b) Podání žádosti o udělení / změnu schválení programu pro výcvik a přezkoušení palubních průvodců, včetně osnov

- (1) Udělení/změnu schválení programů pro výcvik a přezkoušení palubních průvodců, včetně osnov musí předcházet podání samostatné žádosti na předepsaném formuláři, který je uveden v [Příloze 1](#) k této směrnici, a to:

- prostřednictvím datové schránky (ID: v8gaaz5), nebo
- na adresu: Úřad pro civilní letectví ČR, K Letišti 1149/23, 161 00 Praha 6, nebo
- na e-mailovou adresu: podatelna@caa.gov.cz se zaručeným elektronickým podpisem, a nebo
- osobně na podatelnu ÚCL.

Poznámka 1: Udělení/změna schválení výše uvedeného výcviku CC je spojena s provedením zápisu do Provozní specifikace k AOC, proto je nutné rovněž podat žádost o změnu PS kAOC v souladu s postupy směrnice ÚCL ČR číslo CAA-SL-043-n-14.

- (2) Nedílnou součástí Přílohy 1 musí být program Počátečního výcviku CC a přezkoušení, který musí obsahovat následující údaje:

- Datum plánovaného zahájení činnosti
- Osobní údaje instruktorů a údaje o jejich kvalifikaci
- Adresu místa výcviku
- Popis zařízení, metod výcviku, příruček a odpovídající výcviková zařízení, která budou při výcviku použity a
- Osnovy výcviku

(c) Dodatečné informace

- (1) V souladu s Dodatkem 1 k části CC (a s GM1) musí být prvky CRM součástí Počátečního výcvikového kurzu CRM ve stanoveném rozsahu.
- (2) Programy Počátečního výcviku CC a přezkoušení, včetně osnov zpracovat stručně, jasně a přehledně bez zbytečných příloh a dodatků. U každé položky Počátečního výcviku CC, včetně přezkoušení, je nutné uvést přijatelné způsoby provedení výcviku (případně jejich kombinace), osoby/subjekty, které budou výcvik provádět a přidělenou časovou dotaci.

(d) Závěrečná ustanovení

- (1) Udělení/změnu schválení programů pro Počáteční výcvik CC a přezkoušení, včetně osnov provede ÚCL ČR v souladu s legislativou ČR vydáním **Rozhodnutí** dle zákona č. 500/2004 Sb.
- (2) Po obdržení Rozhodnutí, týkajícího se udělení / změny schválení programu pro Počáteční výcvik CC a přezkoušení, včetně osnov, zařadí provozovatel schválený program pro Počáteční výcvik CC a přezkoušení do OM-D.

(B) OPRÁVNĚNÍ K VYDÁVÁNÍ OSVĚDČENÍ PALUBNÍCH PRŮVODČÍ /Cabin Crew Attestations/

(a) Všeobecně

Před tím, než může být schválené organizaci pro výcvik CC nebo provozovateli obchodní letecké dopravy (držiteli AOC) vydáno oprávnění k vydávání osvědčení palubních průvodčích, musí být splněny požadavky v části (A). Žadatel musí dále:

- (1) prokázat ÚCL ČR, že:
 - organizace je schopná tento úkol vykonávat a nést za něj odpovědnost,
 - personál provádějící zkoušky je dostatečně kvalifikovaný a nedochází ke střetu zájmů a
- (2) stanovit postupy a určit podmínky pro:
 - provádění zkoušek požadovaných podle ustanovení CC.TRA.220 nařízení Komise (EU) č. 1178/2011
 - osvědčování palubních průvodčích a
 - předkládání veškerých příslušných informací a dokumentace ÚCL ČR, jež souvisejí s jím vydanými osvědčeními CC a jejich držiteli (a rovněž týkající se vzájemně uznanými osvědčeními CC), pro účely vedení záznamů, dozoru a donucovacích opatření ze strany ÚCL ČR, a to v souladu s postupy uvedenými ve směrnici ÚCL ČR číslo CAA-SL-054-n-20.

(b) Podání žádosti o udělení / změnu oprávnění k vydávání osvědčení palubních průvodčích

- (1) Udělení/změnu oprávnění k vydávání osvědčení palubních průvodčích musí předcházet podání samostatné žádosti na předepsaném formuláři, který je uveden v [Příloze 1](#) k této směrnici
 - Prostřednictvím datové schránky (ID: v8gaaz5), nebo
 - na adresu: Úřad pro civilní letectví ČR, K Letišti 1149/23, 161 00 Praha 6, nebo
 - na e-mailovou adresu: podatelna@caa.gov.cz se zaručeným elektronickým podpisem, a nebo
 - osobně na podatelnu ÚCL.

Poznámka 2: Udělení/změna oprávnění k vydávání osvědčení palubních průvodčích je spojena s provedením zápisu do Provozní specifikace k AOC, proto je nutné rovněž podat žádost o změnu PS k AOC v souladu s postupy směrnice ÚCL ČR číslo CAA-SL-043-n-14.

- (2) Nedílnou součástí Přílohy 1 musí být všechny údaje uvedené v bodu (B) (a).

(c) Závěrečná ustanovení

- (1) Udělení/změnu oprávnění k vydávání osvědčení palubních průvodčích provede ÚCL ČR v souladu s legislativou ČR vydáním **Rozhodnutí** dle zákona č. 500/2004 Sb.
- (2) Po obdržení Rozhodnutí, týkajícího se udělení/změny oprávnění k vydávání osvědčení palubních průvodčích, zařadí provozovatel schválený postup do OM-D.
- (3) Oprávnění uvedená v bodech (A) a (B) se uvedou v provozní specifikaci k AOC.