



ÚŘAD PRO CIVILNÍ LETECTVÍ

SEKCE LETOVÁ

ODBOR PROVOZU LETADEL

Č. j.: 397-25-301

PROTOKOL

o kontrole

provedené na základě ustanovení § 90 zákona č. 49/1997 Sb., o civilním letectví ve znění pozdějších předpisů ve spojení s Přílohou II (Část ARO) nařízení Komise (EU) č. 965/2012 ze dne 5. října 2012, kterým se stanoví technické požadavky a správní postupy týkající se letového provozu podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 216/2008 (dále jen „nařízení Komise (EU) č. 965/2012“). Protokol je vyhotovený podle ustanovení § 12 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „kontrolní řád“).

Druh kontroly: Průběžná kontrola způsobilosti držitele AOC CZ - 3

Kontrolovaná osoba:

Provozovatel:

Smartwings, a.s.

název provozovatele

Jménem kontrolované osoby jednali:

[REDACTED]

Jménem kontrolujícího (ÚCL) jednali:

[REDACTED]

Místo a čas provedení kontroly:

Místo kontroly: K Letišti 1068/30, 160 08 Praha 6 (sídlo společnosti) a ÚCL ČR

První kontrolní úkon: Předložení pověření ke kontrole Datum: **17. 1. 2025**

Poslední kontrolní úkon: Vyhodnocení zaslaných kopií OFP, ATL Datum: **20. 1. 2025**

Čas výkonu kontroly na místě: 2 hod. 15 min.

Předmět kontroly:

Kontrolní list ÚCL ČR:

- ☐ Omezení doby letu, doby ve službě a požadavky na minimální doby odpočinku G06A_SCH
- ☐ Provozní a letové záznamy G07

Zjištěné nálezy úroveň 1:

1. Posádka letadla OK-TSS, velitel letadla Martin TARABA a F/O Roman PAVLŮ, ve dnech 22. - 23. 12. 2024 na plánovaném letu TLV-LTN-TLV (číslo letu ISR117/118), překročila maximální možné prodloužení doby letové služby (dále jen „FDP“) o 1 hodinu a 10 minut. Maximální denní limit FDP byl stanoven dle ustanovení ORO.FTL.205(b)(1) nařízení Komise (EU) č. 965/2012 na 12 hodin a 45 minut. Posádka v průběhu letu ISR118 LTN-TLV z důvodu zdravotní indispozice cestujícího přeplánovala let na náhradní letiště PRG, kde přistála. S využitím pravomoci velitele letadla (dále jen „rozhodnutí velitele letadla“ nebo „Commander's Discretion“) po konzultaci s Provozním dispečinkem naplánovali

prodloužení FDP. S využitím pravomoci velitele letadla lze neplánovaně prodloužit dobu letové služby, v souladu s požadavky ustanovení ORO.FTL.205(f) a AMC1 ORO.FTL.205(f) výše uvedeného nařízení a toto prodloužení FDP je pro základní posádku omezeno na maximální celkovou dobu prodloužení 2 hodin, v tomto případě bylo možné prodloužit maximální denní limit FDP na 14 hodin a 45 minut. V uvedeném případě byla celková FDP posádky v délce trvání 15 hodin a 55 minut.

Posádka dokončila let na náhradní letiště v Praze ve 21:41 UTC. Provozovatel naplánoval zahájení následujícího úseku na 21:50 UTC (jak je uvedeno v OFP), aniž by při tak krátkém průletu zohlednil faktory, které mají vliv na bezpečné provedení letu. Posádka po přistání musela spolupracovat se zdravotní službou při péči o indisponovaného cestujícího. Posádka musela zabezpečit servis pro cestující na palubě po přistání v Praze. Posádka musela spolupracovat s technickou údržbou letadla, protože přistála s překročením limitu maximální přistávací hmotnosti, musela zabezpečit výměnu použité lékařské soupravy. Posádka musela provést přípravu na další let (příprava dokumentace, dotankování letadla palivem apod.) a zpracovat povinná hlášení po přistání. Velitel letadla v hlášení uvádí, že vše prováděl v časové tísni a i proto požádal o výpočet času, kdy musí dojít k ukončení doby letové služby v TLV. Velitel letadla uvádí, bez označení osoby, která mu předala informaci, že limit pro ukončení doby letové služby v TLV je ve 03:40 hod. UTC. Tento údaj si velitel letadla a nikdo z posádky neověřil. Údaj 03:40 hod. UTC není správný a překračuje povolený maximální denní limit FDP pro základní posádku, včetně neplánovaného prodloužení FDP na základě pravomoci velitele letadla o 1 h. a 20 min. V souladu s ustanovením CAT.GEN.MPA.100(b) nařízení Komise (EU) č. 965/2012 jsou všichni členové posádky povinni dodržet limity doby letu, doby letové služby a požadavky na doby odpočinku a údaj předaný oddělením plánování nezbavuje členy letové posádky odpovědnosti tyto limity dodržet.

Pro rotaci letů ISR117/118 dne 22. 12. 2024 v základní posádce byl čas hlášení do letové služby v 13:35 hod. místního času v TLV. Základní denní limit doby letové služby pro aklimatizované členy posádky (základní posádka a dva letové úseky) je v uvedeném čase hlášení do služby 12 hod. 45 min. Letová služba byla naplánována v souladu s ustanovením ORO.FTL.205(b)(1) nařízení Komise (EU) č. 965/2012 a její konec byl plánovaný v 02:05 hod místního času v TLV. Posádka a provozní dispečink v době neplánovaného přistání na letišti v Praze nesprávně určili maximální limit FDP (s použitím neplánovaného prodloužení) a tím čas pro ukončení letu / doby letové služby v TLV. Současně nebyl nikým řešen maximální časový limit pro odlet do TLV pro pokračování rotace jednou posádkou. Konec FDP v TLV pro dodržení maximálního limitu FDP pro jednu posádku mohl být nejpozději v 04:20 hod. místního času v TLV (02:20 UTC). Posádka tedy musela odletět z Prahy nejpozději v čase 22:20 UTC (23:20 LT PRG), protože plánovaná bloková doba letu PRG-TLV je 4 hodiny (u letu dne 22. 12. 2024 byla 4 h. 02 min.). Posádka i přes toto omezení zahájila let v 23:28 UTC, což je 1 hod. a 8 min. po čase, kdy bylo možné dokončit let s dodržením maximálního denního limitu FDP, včetně neplánovaného prodloužení.

Dokončení rotace odletem z Prahy (PRG-TLV) stejnou posádkou tak nemělo být provedeno. Velitel letadla, členové posádky nebo provozní dispečink měli tomuto porušení limitu FDP zabránit.

ÚCL ČR požaduje v souladu s ustanovením ARO.GEN.350 d)1) nařízení Komise (EU) č. 965/2012, aby provozovatel v souvislosti s tímto nálezem přijal okamžitou nápravu, která zabrání porušování bezpečnostních letových norem týkajících se zejména maximální doby letové služby a její provedení neprodleně doloží v souladu se stanovenými termíny ÚCL ČR:

- (1)1 Provozovatel provede školení dotčené posádky, všech osob odpovědných za plánování posádek, provozní dispečink a dalších osob odpovědných za letový a pozemní provoz. Seznamy osob a termíny všech školení oznámí nejpozději dva pracovní dny předem na adresu: podatelna@caa.cz Termín: do 7. 2. 2025.**

Provozovatel u tohoto nálezu vlastním šetřením důsledně vyhodnotí postupy a odpovědnosti jednotlivých zainteresovaných osob včetně stanovení příčin, které uvede v Příloze 1 v souladu se Směrnicí CAA-SL-049-n-17, publikovanou na webu ÚCL ČR, a provede podle potřeby další nutná opatření, která oznámí ÚCL ČR.

Zjištěné nálezy úroveň 2:

2. Zápis údajů v OFP letu ISR118 na trati LTN-TLV odkloněného na záložní letiště PRG není v souladu s ustanovením AMC1 CAT.OP.MPA.175(a) bod (a)(21) nařízení Komise (EU) č. 965/2012.
3. Provozovatel poskytl záznamy služeb dotčených členů posádky ze systému AIMS, které je povinen uchovávat v souladu s požadavky ustanovení ORO.FTL.245 nařízení Komise (EU) č. 965/2012, ve kterých jsou však uvedeny nesprávné časy hlášení posádky do letové služby v TLV dne 22. 12. 2024, a to v 12:05 UTC místo 11:35 UTC. Záznam o čase hlášení do služby tak není v souladu s ostatními záznamy předloženými během kontroly a zejména s požadavkem na minimální čas pro předletovou přípravu posádky, která je stanovena provozovatelem (v souladu s požadavky ustanovení ORO.FTL.110(a) a ORO.FTL.205(a)(1) výše uvedeného nařízení) na 60 minut bez ohledu na to, zda služba začíná na mateřském letišti nebo mimo něj (viz kapitola 7.1.3.3 OM-A).
4. Velitel letadla vyplnil k letu ISR118 hlášení o prodloužení FDP v případě nepředvídatelných okolností v aktuálním letovém provozu na základě jeho pravomoci v souladu s požadavky ustanovení ORO.FTL.205(f)(4) nařízení Komise (EU) č. 965/2012, v tomto hlášení je však uveden nesprávně čas zahájení FDP, konec FDP, maximální denní limit FDP, aktuální čas FDP, důvod prodloužení FDP a není uvedena minimální požadovaná doba odpočinku po službě, datum a čas události se liší o 23 hod. 59 min. a riziková analýza neodpovídá důvodu a povaze překročení maximálního denního limitu FDP pro základní posádku, včetně neplánovaného prodloužení.

Vypořádání nálezů úrovně 1 a 2 provozovatel provede odděleně.

Seznam převzatých materiálů:

- ATL letů ISR117/118 ze dne 22. 12. 2024
- ATL letů ISR343/344/749 ze dne 30. 12. 2024
- OFP letů ISR117/118 ze dne 22. 12. 2024
- General declaration letů ISR117/118
- Plán dispečerských služeb – prosinec 2024
- Hlášení o prodloužení FDP na letu ISR 118 (číslo 12351) ze systému IQ SMS
- Záznamy všech členů uvedené posádky týkající se doby letu, doby služby a dob odpočinku (Personal Crew Schedule Report)

Seznam příloh protokolu:

- NIL

Závěr - požadavek na odstranění nálezů: ANO / NE*

*nehodící se škrtněte

Pro realizaci nápravné činnosti za účelem odstranění nálezů postupuje provozovatel v souladu s požadavky ORO.GEN.150 a ARO.GEN.350 nařízení (EU) č. 965/2012 v platném znění pokud úřad nestanovil jinak a v souladu se směrnicí CAA-SL-049-n-17, která je publikována na webu ÚCL ČR.

ÚŘAD PRO CIVILNÍ LETECTVÍ, Sekce letová, Odbor provozu letadel

K letišti 1149/23, 161 00 Praha 6 • telefon: +420 225 421 111 • e-mail: podatelna@caa.cz • DS: v8gaaz5 • www.caa.cz

Poučení:

Za den seznámení se s obsahem protokolu se považuje den doručení protokolu o kontrole.

Podle ustanovení § 13 kontrolního řádu může kontrolovaná osoba podat námitky proti kontrolnímu zjištění uvedenému v tomto protokolu o kontrole ve lhůtě **15** dnů ode dne doručení protokolu o kontrole. V případě, že kontrolovaná osoba neuplatní námitky proti kontrolnímu zjištění, je kontrola ukončena v souladu s ustanovením § 18 písm. a) kontrolního řádu. Pokud kontrolovaná osoba nesplní povinnost uvedenou v ustanovení § 10 odst. 2 kontrolního řádu, může se dopustit přestupku dle ustanovení § 15 kontrolního řádu.

Námitky se podávají Úřadu pro civilní letectví, a musí z nich být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním. O námitkách se rozhoduje podle ustanovení § 14 kontrolního řádu.

Inspektoři OPL ÚCL ČR v Praze dne 22. 1. 2025

