



ÚŘAD PRO CIVILNÍ LETECTVÍ

SEKCE LETOVÁ

ODBOR PROVOZU LETADEL

Čj.: 3035-25-301

PROTOKOL

o kontrole

provedené na základě ustanovení § 90 zákona č. 49/1997 Sb., Zákon o civilním letectví, ve znění pozdějších předpisů, ve spojení s Přílohou II (Část ARO) nařízení Komise (EU) č. 965/2012 ze dne 5. října 2012, kterým se stanoví technické požadavky a správní postupy týkající se letového provozu podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 216/2008 (dále jen „nařízení Komise (EU) č. 965/2012“). Protokol je vyhotovený podle ustanovení § 12 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „kontrolní řád“).

Druh kontroly: Průběžná kontrola způsobilosti držitele AOC CZ - 3

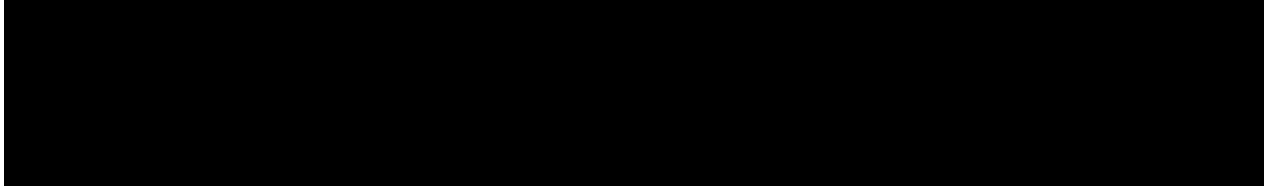
Kontrolovaná osoba:

Provozovatel:

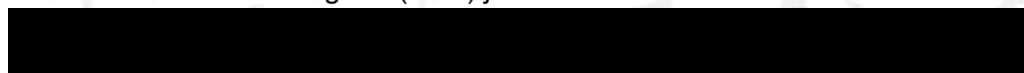
Smartwings a.s.

název provozovatele

Jménem kontrolované osoby jednali:



Jménem kontrolního orgánu (ÚCL) jednali:



Místo a čas provedení kontroly:

Místo kontroly: Sídlo společnosti, K letišti 1068/30, Praha 6

První kontrolní úkon: Předložení pověření ke kontrole

Datum: 14. 5. 2025

Poslední kontrolní úkon: Oznámení výsledků kontroly, porada s AM

Datum: 23. 5. 2025

Čas výkonu kontroly na místě:

12 hod 15 min

Předmět kontroly:

Kontrolní list ÚCL:

- | | |
|---|------------|
| ☐ 1. Organizace, infrastruktura, vybavení | (G01) |
| ☐ 2. Systém řízení bezpečnosti (SMS), Povinné hlášení událostí | (G02, G29) |
| ☐ 3. Systém sledování shody (CMS) | (G03) |
| ☐ 4. Vyhodnocování zapisovačů letových údajů | (G04) |

ÚŘAD PRO CIVILNÍ LETECTVÍ, Sekce letová, Odbor provozu letadel

K letišti 1149/23, 161 00 Praha 6 • telefon: +420 225 421 111 • e-mail: podatelna@caa.gov.cz • DS: v8gaaz5 • www.caa.cz

- | | |
|--|-------|
| ☐ 5. Záznamy členů letových posádek | (G05) |
| ☐ 6. Bezpečnostní letové normy | (G06) |
| ☐ 7. Provozní a letové záznamy | (G07) |
| ☐ 8. Nebezpečné zboží | (G08) |
| ☐ 9. Bezpečnost | (G09) |
| ☐ 10. Provozní řízení / Dispečerská podpora letů / Výkony a dráhové analýzy | (G10) |
| ☐ 11. Provozní příručky | (G11) |
| ☐ 12. Psychoaktivní látky, Psychologická posouzení členů letových posádek,
Podpůrné programy | (G12) |
| ☐ 13. Porada s odpovědným vedoucím | |

Kontrolní zjištění - nálezy úrovně 1:

6.1 Provozovatel provedl plánovanou kombinaci letů TVS101, TVS102 a TVS103 s letounem OK-SWW dne 14. 5. 2025 posádkou ve složení: [REDAKCE]
OF/TRA - [REDAKCE]

- Pilot [REDAKCE] nedodržel minimální dobu odpočinku mimo mateřské letiště před zahájením další plánované letové služby, a to v souladu s požadavky ustanovení ORO.FTL.235(b) nařízení Komise (EU) č. 965/2012. Dne 13. 5. 2025 ukončil službu ve 22:35 LT PRG a nastoupil další letovou službu dne 14. 5. 2025 v 6:00 LT PRG (v souladu s časem zahájení doby letové služby velitele letadla [REDAKCE]), což představuje porušení požadavku na minimální odpočinek mimo mateřské letiště v délce trvání 10 hodin (nebo délka doby předchozí služby, podle toho, která doba je delší). Doba odpočinku byla dle záznamů v plánu služeb pouze v délce trvání 7 hod a 25 minut.
- Piloti OF/TRA - [REDAKCE] OF/TRA - [REDAKCE] OF/TRA - [REDAKCE] nemají výše uvedenou letovou službu evidovanou v osobním plánu služeb, kde je dne 14. 5. 2025 napsaná pouze poznámka „System reserved - RSV“. Neuvedením této služby do plánovacího systému tak provozovatel porušil požadavek ustanovení ORO.FTL.245(a)(1) nařízení Komise (EU) č. 965/2012 týkající se vedení individuálních záznamů členů posádek - v tomto případě se jednalo o dobu letu, začátek, trvání a konec doby služby a doby letové služby. Tímto pochybením a nezapočítáním doby služby a doby letu do celkových dob služeb a dob letů jednotlivých členů výše uvedené posádky mohlo současně dojít k nedodržení limitů pro maximální kumulativní doby služby/doby letu a k porušení požadavků ustanovení ORO.FTL.210(a) a (b) nařízení Komise (EU) č. 965/2012.
- Piloti OF/TRA - [REDAKCE] OF/TRA - [REDAKCE] OF/TRA - [REDAKCE] mají v systémech společnosti uvedena dvojí identifikační čísla (ID). Jiné ID pro Journey log a jiné ID pro osobní plán služeb:
 - [REDAKCE]
 - [REDAKCE]
 - [REDAKCE]

6.2 Provozovatel dne 14. 5. 2025 naplánoval let TVS2002 (PRG – PMI) letounem OK-SWN s odletem v 10:55 UTC. Jednotliví členové posádky palubních průvodčí měli v plánech služeb odlišný čas zahájení předletové přípravy k provedení letu a čas zahájení předletové přípravy posádky FC se od těchto časů rovněž lišil:

SC	[REDAKCE]	– 9:15 UTC
CC	[REDAKCE]	– 9:35 UTC
CC	[REDAKCE]	– 9:35 UTC
CD	[REDAKCE]	– 9:55 UTC

CP [REDACTED] – 9:55 UTC

V souvislosti se zjištěnými skutečnostmi, je zřejmé, že se jedná o opakovaný nález týkající se času zahájení předletové přípravy, který provozovatel stanovuje na základě požadavku ustanovení ORO.FTL.110(c) nařízení Komise (EU) č. 965/2012 (viz nález číslo 5 uveden v protokolu o kontrole č. j. 6991-25-301).

V kapitole 7.1.3.3 OM-A má provozovatel stanovený čas na předletovou přípravu 60 minut bez ohledu na bázi člena posádky, přičemž tato doba může být z provozních důvodů navýšena. Během kontroly bylo zjištěno a potvrzeno pracovníky plánování, že standardně je plánován čas na předletovou přípravu (Reporting time) na bázích provozovatele Smartwings, a.s., vždy v délce trvání 75 minut. Pouze na vybraných (zejména nočních linkách) je tato doba zkracována na 60 minut. Postupy plánování tak neodpovídají postupům uvedeným v provozní příručce provozovatele. Některé z výše uvedených časů na předletovou přípravu posádky nesplňují ani čas stanovený v provozní příručce (60 minut) ani čas 75 minut, který uvedli pracovníci plánování (viz výše).

ÚCL ČR požaduje v souladu s ustanovením ARO.GEN.350d)1) nařízení Komise (EU) č. 965/2012, aby provozovatel přijal v souvislosti s tímto nálezem okamžitou nápravu, která zabrání porušování bezpečnostních letových norem a přijme opatření týkající se vedení záznamů o době letu, době služby a požadavků na minimální doby odpočinku a její provedení neprodleně doloží v souladu s termíny stanovenými ÚCL ČR:

- (1) Provozovatel provede personální změnu osob odpovědných za opakované nálezy úrovně 1 v oblasti FTL (Omezení doby letu, doby služby a požadavky na minimální doby odpočinku), která je v kompetenci letového úseku, a to na pozicích Letový ředitel společnosti Smartwings, a.s. (FOM), Vedoucí úseku plánování posádek letadel a zástupce Vedoucího úseku plánování posádek letadel. Provozovatel přijme dále taková opatření, aby osoba zastávající funkci FOM nemohla nadále vykonávat žádnou jinou funkci jmenovaného vedoucího, ani jako zástupce, a aby osoby zastávající funkce vedoucí úseku plánování posádek letadel a zástupce vedoucího úseku plánování posádek letadel již nemohly být jakkoliv zapojeny do procesu plánování leteckých posádek. **Termín: do 30. 6. 2025**
- (2) Provozovatel provede kontrolu a využívání přidělených ID u veškerého létajícího personálu a zajistí ověření souladu čísel ID uvedených v plánovacím systému AIMS s individuálními záznamy členů posádek. **Termín: do 30. 6. 2025**
- (3) Provozovatel stanoví přesná a jednoznačná pravidla pro určení času hlášení do služby pro předletovou přípravu posádek FC/CC. **Termín: do 30. 6. 2025**

Kontrolní zjištění - nálezy úrovně 2:

1. Organizace, infrastruktura, vybavení

Bez nálezu

2. Systém řízení bezpečnosti (SMS), Povinné hlášení událostí

Bez nálezu

3. Systém sledování shody (CMS)

Bez nálezu

4. Vyhodnocování zapisovačů letových údajů

Bez nálezu

5. Záznamy členů letových posádek

5.1 FC – V záznamech výcviku FC A320 / A220 opakovaně není označen druh výcviku (INIT, REC, TYP), typ letounu pro který je prováděn výcvik, potvrzení provedení výcviku a stanovení rozsahu výcviku v souladu s požadavky ustanovení ORO.FC.220(c) nařízení Komise (EU) č. 965/2012. Záznamy CC – bez nálezu.

6. Bezpečnostní letové normy

6.3 V kapitole 3.1.2 směrnice G-DR-015 (*Crew Planning Department Procedures*)/revize 10 není uvedena časová dotace pro opakovací výcvik FRM (*Řízení rizik spojených s únavou*) pro pracovníky plánovacího oddělení, který je povinný v souladu s ustanovením ORO.FTL.250 nařízení Komise (EU) č. 965/2012.

6.4 V kapitole 4.1 směrnice G-DR-015 (*Crew Planning Department Procedures*)/revize 10 jsou uvedeny postupy pro nenarušení odpočinku posádky před letem telefonním hovorem z oddělení plánování. Uvedené intervaly s hodnotami 12 hodin na mateřském letišti a 10 hodin mimo mateřské letiště jsou v rozporu s ustanoveními ORO.FTL.235(a) a ORO.FTL.235(b) nařízení Komise (EU) č. 965/2012. V případě doby služby delší než 12/10 hodin je vyžadován minimální odpočinek v celé délce doby předchozí služby, v případě využití uvedených časových intervalů ke kontaktování členů posádek tak dochází k narušení minimálního odpočinku před další letovou službou.

6.5 Provozovatel nepředložil během kontroly záznamy o vyhodnocování využívání plánovaných zkrácených odpočinků (na základě ustanovení CS FTL.1.235(c) nařízení Komise (EU) č. 965/2012) v rámci schváleného systému řízení rizik spojených s únavou (FRMS), v souladu s požadavky ustanovení ORO.FTL.120 výše uvedeného nařízení. Nebylo prokázáno, jak je monitorována a řízena únava v důsledku plánování zkrácených odpočinků, chybí záznamy/dokumentace o jejich vyhodnocování a jaká jsou přijímána zmírňující opatření ze strany provozovatele dle požadavků ustanovení ORO.FTL.120(b) nařízení Komise (EU) č. 965/2012.

6.6 Provozovatel nepředložil během kontroly záznamy o využívání procedury Delayed Reporting (Odložené hlášení do služby), v souladu s požadavky ustanovení CS FTL.1.205(d)(1) nařízení Komise (EU) č. 965/2012.

6.7 Ve dnech 9. – 11. 5. 2025 nebyla u člena posádky (FO) [REDAKCE] dodržena minimální doba prodlouženého odpočinku po turnusu 168 hodin v délce trvání 36 hodin (včetně dvou místních nocí), a provozovatel tak porušil požadavek ustanovení ORO.FTL.235(d) nařízení Komise (EU) č. 965/2012. Doba odpočinku byla poskytnuta v délce trvání 30 hodin.

7. Provozní a letové záznamy

7.1 V záznamech OFP letových posádek A220 nejsou opakovaně vyplněny časy letů (Block off, In block, Take off, landing, block time, flight time), počty PAX, aktuální váhy z nákladového listu a informace o počasí v souladu s provozní příručkou OM-A kapitola 8.1.10

8. Nebezpečné zboží

Bez nálezu

9. Bezpečnost

Bez nálezu

10. Provozní řízení / Dispečerská podpora letů / Výkony a dráhové analýzy

Bez nálezu

11. Provozní příručky

11.1 Provozovatel nezasílá ÚCL ČR k posouzení aktuální revize manuálu „*Aptitude Testing Guidance - FC*“, aby mohlo být průběžně ověřováno plnění požadavků ustanovení CAT.GEN.MPA.175 nařízení Komise (EU) č. 965/2012 týkající se psychologického posouzení pilotů. ÚCL ČR má k dispozici revizi 7, provozovatel používá revizi 10 výše uvedeného manuálu.

11.2 Provozovatel nezasílá ÚCL ČR ke schválení revize směrnice G-DR-015 (*Crew Planning Department Procedures*), která je součástí schválených plánů specifikací doby letů provozovatele

(FTSS – Flight Time Specification Schemes), jak vyžaduje ustanovení ORO.FTL.125 nařízení Komise (EU) č. 965/2012. Změny směrnice, které nepodléhají předchozímu schválení ÚCL ČR, je provozovatel povinen zasílat postupem podle směrnice ÚCL ČR číslo CAA-SL-003-n-14. Změny, které souvisí se změnou FTSS (viz výše) podléhají předchozímu schválení úřadu a provozovatel je povinen postupovat podle směrnice ÚCL ČR číslo CAA-SL-050-n-18.

12. Psychoaktivní látky, Psychologická posouzení členů letových posádek, Podpůrné programy

12.1 V manuálu G-MN-22 (Testování zaměstnanců na alkohol a psychoaktivní látky) – česká/anglická verze, je uvedeno neaktuální jméno Safety Managera [REDACTED]

Vypořádání nálezů úrovně 1 a 2 provozovatel provede odděleně.

Seznam převzatých materiálů:

- Excercise de-brief form, 1 list
- Kopie Cabin Crew Training Record (20. – 23. 1. 2025) /Recurrent Training/
- vybrané plány služeb nominovaných osob z AOC ([REDACTED] – 11/2024, [REDACTED] – 04/2025)
- Personal Crew Schedule Report FO [REDACTED] (05/2025), SCC [REDACTED] (05/2025)
- ATL letu TVS3292 a TVS3293(OK-SWC), OFP k letu
- ATL letu TVS2528 a TVS2529 (OM-TSG)
- ATL letu TVS2002 (OK-SWN) a plány služeb letové posádky [REDACTED]

Seznam příloh protokolu:

Záznam z pohovoru s odpovědným vedoucím

Závěr - požadavek na odstranění nálezů: ANO / NE*

*nehodící se škrtněte

Pro realizaci nápravné činnosti za účelem odstranění nálezů postupuje provozovatel v souladu s požadavky ustanovení ORO.GEN.150 a ARO.GEN.350(d) nařízení Komise (EU) č. 965/2012 a směrnicí CAA-SL-049-n-17, která je publikována na webu ÚCL ČR.

Poučení:

Za den seznámení se s obsahem protokolu se považuje den doručení protokolu o kontrole.

Podle ustanovení § 13 kontrolního řádu může kontrolovaná osoba podat námitky proti kontrolnímu zjištění uvedenému v tomto protokolu o kontrole ve lhůtě **15** dnů ode dne doručení protokolu o kontrole. V případě, že kontrolovaná osoba neuplatní námitky proti kontrolnímu zjištění, je kontrola ukončena v souladu s ustanovením § 18 písm. a) kontrolního řádu. Pokud kontrolovaná osoba nesplní povinnost uvedenou v ustanovení § 10 odst. 2 kontrolního řádu, může se dopustit přestupku dle ustanovení § 15 kontrolního řádu.

Námitky se podávají Úřadu pro civilní letectví, a musí z nich být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním. O námitkách se rozhoduje podle ustanovení § 14 kontrolního řádu.

Inspektoři Oddělení OLD / OPL. V Praze, dne 9. 6. 2025

[REDACTED]

