



ÚŘAD PRO CIVILNÍ LETECTVÍ

SEKCE LETOVÁ

ODBOR PROVOZU LETADEL

Č. j.: 219-26-301

PROTOKOL

o kontrole

provedené na základě ustanovení § 90 zákona č. 49/1997 Sb., Zákon o civilním letectví, ve znění pozdějších předpisů, ve spojení s Přílohou II (Část ARO) nařízení Komise (EU) č. 965/2012 ze dne 5. října 2012, kterým se stanoví technické požadavky a správní postupy týkající se letového provozu podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 216/2008 (dále jen „nařízení Komise (EU) č. 965/2012“). Protokol je vyhotovený podle ustanovení § 12 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „kontrolní řád“).

Druh kontroly: Průběžná kontrola způsobilosti držitele AOC CZ - 3

Kontrolovaná osoba:

Provozovatel:

Smartwings, a.s.

název provozovatele

Jménem kontrolované osoby jednal:

Jménem kontrolního orgánu (ÚCL) jednali:

Místo a čas provedení kontroly:

Místo kontroly: K letišti 1068/30, 161 00 Praha 6

První kontrolní úkon: Předložení pověření ke kontrole

Datum: 12. 11. 2025

Poslední kontrolní úkon: Oznámení ukončení kontroly

Datum: 12. 11. 2025

Čas výkonu kontroly
na místě: 3,5 hod.

Předmět kontroly:

Kontrolní list ÚCL:

Kontrola byla provedena v rámci standardizačního auditu ÚCL ČR kontrolním týmem EASA v souladu s článkem 85 nařízení (EU) 2018/1139 (základní nařízení) ve spojení s nařízením (EU) č. 628/2013 o pracovních postupech EASA pro provádění standardizačních kontrol a pro sledování uplatňování hlavních požadavků základního nařízení a prováděcích pravidel k němu. Zjištěné nálezy jsou oznamovány v souladu s ust. ARO. GEN.350(d) k nařízení (EU) č. 965/2012. Jejich znění je ponecháno v anglickém jazyce dle závěrečné zprávy EASA čj. OPS.CZ.11.2025 ze dne 19. 12. 2025.

Kontrolní zjištění - nálezy úrovně 1:

Bez nálezu

Kontrolní zjištění - nálezy úrovně 2:

UNC ID CZ UNC#24322

Requirement(s) ORO.GEN.160

The occurrence reporting scheme described in the operations manual addressed mandatory occurrences and confidential reports, but not voluntary occurrence reports, as required by Regulation (EU) No 376/2014.

UNC ID CZ UNC#24323

Requirement(s) ORO.AOC.110(c)

The compliance monitoring function included the verification that the standards complied with by wet leased in third country operators were equivalent to the set of requirements from Regulation (EU) No 965/2012 listed in AMC1 ORO.AOC.110(c). However, the OM included provisions that exception from [these] rules may be granted by the Accountable Manager in very exceptional cases and based on the recommendation of the Compliance Monitoring Manager and the Safety Manager.

UNC ID CZ UNC#24324

Requirement(s) ORO.GEN.110 ORO.MLR.100

The OM-B for the A220 and A320 fleets was entirely substituted by manufacturers documentation, without evidence of a structure consistent with ORO.MLR.100. In addition, this documentation contained:

1. for many items, if installed;
2. a description of RNP AR operations although the operator was not approved; and
3. for the A220, procedures and checklists to be used by crew members in all phases of flight under normal, abnormal and emergency that were not customised to multi-crew operations.

UNC ID CZ UNC#24325

Requirement(s) ORO.FTL.110 ORO.FTL.205 ORO.FTL.225

When reviewing the operators flight time specification scheme, it was identified that:

1. The operators standby procedures did not describe how they ensured that the combination of standby and FDP did not lead to more than 18h awake time;
2. OM-A Section 7 contained provisions for in-flight rest without specifying on which aircraft type and without describing the class rest facility.
3. There was no evidence that the operator had verified if the class 3 rest facilities in use complied with the definition in CS.FTL.1.205.
4. There was no evidence that the operator monitored all roster stability indicators described in the documentation.

UNC ID CZ UNC#24326

Requirement(s) ORO.FC.115 ORO.FC.130

When reviewing the flight crew training and checking programmes, it was identified that the forms used for the B737 fleet were different to those contained in the OM-D. In addition, in relation to the CRM training process; the following was identified:

1. There was no evidence that the operator evaluated de-identified summaries of CRM skills assessments to improve the CRM training system.
2. There were inconsistencies between the CRM skills assessment methodology described in the OM and the associated forms (e.g. grading system, elements to be assessed).

UNC ID CZ UNC#24327

Requirement(s) SPA.DG.100 SPA.EFB.100 ORO.MLR.100

When reviewing the Operations Manual (OM), it was identified that:

1. It contained a dispatch procedure in case of failure of the performance and loadsheet computation in the EFB that did not allow the same checking principle of the integrity of data input and output by cross-checking to ensure equivalent protection.
2. Table 9.1-1 in OM-A included one column to specify when the operators approval was required for the transport of the associated dangerous goods; however, there was no description of this approval process.
3. OM-A-8.3 contained MEL restrictions in case of dispatch into volcanic areas, however, these were not reflected in the MEL.

OM-A contained provisions not restricting the refuelling/de-fuelling of the A220 fleet with JET B or JP-4 fuel, however the type certificate (TC) holder did not approve its use.

Závěr - požadavek na odstranění nálezů: ANO / NE*

*nehodící se škrtněte

Pro realizaci nápravné činnosti za účelem odstranění nálezů postupuje provozovatel v souladu s požadavky ustanovení ORO.GEN.150 a ARO.GEN.350(d) nařízení Komise (EU) č. 965/2012 a směrnicí CAA-SL-049-n-17, která je publikována na webu ÚCL ČR.

Provozovatel pro každý jednotlivý nález, označený příslušným UNC ID „CZ UNC#24XXX“ použije vlastní formulář „Příloha 1“ a dokument PDF bude označen tímto názvem. Přílohy k nálezům budou zaslány krátkou cestou e-mailem na [redacted]

Poučení:

Za den seznámení se s obsahem protokolu se považuje den doručení protokolu o kontrole.

Podle ustanovení § 13 kontrolního řádu může kontrolovaná osoba podat námitky proti kontrolnímu zjištění uvedenému v tomto protokolu o kontrole ve lhůtě **15** dnů ode dne doručení protokolu o kontrole. V případě, že kontrolovaná osoba neuplatní námitky proti kontrolnímu zjištění, je kontrola ukončena v souladu s ustanovením § 18 písm. a) kontrolního řádu. Pokud kontrolovaná osoba nesplní povinnost uvedenou v ustanovení § 10 odst. 2 kontrolního řádu, může se dopustit přestupku dle ustanovení § 15 kontrolního řádu.

Námitky se podávají Úřadu pro civilní letectví, a musí z nich být zřejmé, proti jakému kontrolnímu zjištění směřují a musí obsahovat odůvodnění nesouhlasu s tímto kontrolním zjištěním. O námitkách se rozhoduje podle ustanovení § 14 kontrolního řádu.

Inspektor OPL ÚCL ČR v Praze, dne 14. 1. 2026.

